

DATENSCHUTZ

Diese Datenschutzinformation lesen Sie aufgrund der in Kraft getretenen DSGVO / Mai 2018. Diese regelt das Erfassen und Verwenden persönlicher Daten, die bei Kontaktaufnahme unter Umständen erhoben werden. Bei der Kontaktaufnahme mit uns, dem Anbieter der Website (z.B. per Kontaktformular, Anfrageformular oder E-Mail), werden Ihre Angaben zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert. Auf unseren Seiten besteht die Möglichkeit, personenbezogene Daten zur Kontaktaufnahme anzugeben. Das ist jedoch nicht zwingend erforderlich, da dies auch per Telefon, Telefax, E-Mail, Post oder persönlich erfolgen kann. In jedem Falle unterliegen die Daten dem Datenschutz. Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit – wir wollen Sie informieren, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen. Ihre Persönlichkeitsrechte haben für uns höchste Priorität. Wir wollen dadurch Ihre Rechte schützen. Sämtliche über diese Datenschutzerklärung allenfalls hinausgehenden weitergehenden datenschutzrechtlichen Verpflichtungen bleiben unberührt.

WELCHE DATEN ERFASSEN WIR

- Ihre Stammdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Telefon- und Faxnummer, Geburtsdatum, Kundennummer) sowie Sprache und KFZ-Kennzeichen,
- die Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum, ausstellende Behörde, Laufzeit, Nationalität) und Ausweisen (Personalausweis, Führerschein etc. samt ausstellender Behörde und Laufzeit),
- die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen, insbesondere mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten,
- die von Ihnen angefragte Aufenthaltsdauer sowie mit dem Aufenthalt zusammenhängende Destinationen, Hotels, Kontaktpersonen, Konditionen, Special Services, Gesundheitsdaten, Vielfliegernummer, persönliche Vorlieben, die Sie uns bekannt geben

DIE RECHTSGRUNDLAGEN FÜR DIESE DATENVERARBEITUNGSPROZESSE SIND

- die Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber,
- von Ihnen eingeholte Einwilligungen,
- gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen unsererseits (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, Rechtsstreitigkeiten) sowie § 96 TKG und
- unsere berechtigten Interessen (z.B. die Verbesserung unseres Kundenservice, auch im Bereich der Direktwerbung oder die Wahrnehmung unserer eigenen rechtlichen Interessen).

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen. Wir betonen, dass wir im Fall einer regelmäßigen Zusammenarbeit für unser bestmögliches Kundenservice bestrebt sind, Ihre bereits an uns übermittelten Kundenwünsche so gut zu kennen, dass wir Sie laufend und dauerhaft zufriedenstellen können.

WEITERGABE VON PERSÖNLICHEN DATEN

Wir nehmen den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte sehr ernst. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre Daten weder an andere Anbieter verkaufen noch verleihen.

SCHUTZ IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Wir ergreifen aber auch intern Vorsichtsmaßnahmen um Ihre persönlichen Daten vor Verlust, Diebstahl und Missbrauch sowie vor unbefugtem Zugriff, Weitergabe, Änderung und Zerstörung zu schützen. Auch Sie selbst sind dazu aufgerufen und können uns dabei helfen durch entsprechende Vorsichtsmaßnahmen Ihre persönlichen Daten besser zu schützen. Ändern Sie häufiger Ihr Passwort, schützen Sie dieses, und seien Sie vorsichtig beim Überliefern von sensiblen Daten. Verwenden Sie sichere Passwörter und achten Sie darauf, stets einen sicheren Web-Browser oder Webdienste zu verwenden.

SCHUTZ VON PERSÖNLICHKEITSRECHTEN

Wie bereits erwähnt, nehmen wir den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte sehr ernst. Damit die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten gewährleistet ist, werden die vorliegenden Richtlinien an alle Mitarbeiter weitergegeben und Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Persönlichkeitsrechte innerhalb des Unternehmens streng umgesetzt. Die Website enthält Links zu Websites anderer Unternehmen. Für den Umgang dieser Unternehmen mit Persönlichkeitsrechten sind wir nicht verantwortlich und empfehlen Ihnen daher, sich bei diesen Unternehmen nach deren Datenschutzerklärung zu erkundigen.

AKTUELL HALTEN DER PERSÖNLICHEN DATEN

Wir haben auch intern Maßnahmen ergriffen, um sicher zu stellen, dass Ihre persönlichen Daten für den beabsichtigten Zweck stets richtig, vollständig und auf dem neuesten Stand sind. Selbstverständlich haben Sie jederzeit das Recht, auf die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten zuzugreifen und diese zu ändern. Sie können uns dabei helfen, dafür zu sorgen, dass Ihre Kontaktinformationen und Voreinstellungen richtig, vollständig und auf dem neuesten Stand sind.

RECHTE UND WIDERSPRUCHSRECHT

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zur Datenschutzerklärung haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Senden Sie uns dazu eine Nachricht (Kontaktdaten siehe unten). Selbstverständlich können Sie bei uns erfragen, welche Daten über Sie verarbeitet werden, woher diese Daten stammen, wozu diese verwendet und an wen diese übermittelt werden. Ebenfalls können Sie natürlich falsche Daten richtig stellen bzw. falsch verarbeitete Daten löschen lassen, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht unsererseits gegenübersteht. Es gelten die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.

Für Beschwerden ist als Aufsichtsbehörde die Österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, zuständig.

Wir sind berechtigt, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit an die neuen DSGVO anzupassen. Werden wesentliche Änderungen vorgenommen, wird eine entsprechende Mitteilung zusammen mit der aktualisierten Version der Datenschutzerklärung auf unserer Website veröffentlicht. Sie können Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung jederzeit gegenüber uns geltend machen. Wenn Sie Ihre Rechte geltend machen möchten, insbesondere wenn Sie Ihre Zustimmung zur Erhebung, Speicherung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns für die Zukunft widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte formlos per E-Mail, Tel oder postalisch an uns.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Maria Walser,

Hotel Garni Austria

Bichlweg 12

A-6561 Ischgl

Telefon: +43 5444 5298 Fax: +43 5444 5298 83

Mail: austria.ischgl@aon.at

Stand: Mai 2018